

個人情報等の開示を請求される方へ

診療情報(カルテ等)は患者さんの大切な個人情報に該当します。当院では、個人情報法及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」及び「診療情報の提供等に関する指針」に基づき、所定の申請手続きを定めています。

何卒ご理解の程お願いいたします。

1.開示請求ができる方

- (1) 成人患者さん本人(20歳以上)
- (2) 患者さんから代理権を与えられた親族又はこれに準ずる方
- (3) 患者さんに法定代理人がいる場合には法定代理人。ただし、満15歳以上の未成年者については、疾病の内容によっては、患者さん本人のみの請求を認めることができる。
- (4) 診療契約に関する代理権が付与されている任意後見人
- (5) 患者さんが成人で判断能力に疑義がある場合は、現実には患者さんの世話をしている親族及びこれに準ずる縁故者
- (6) 患者さんご本人から代理権を得た保険会社や弁護士
- (7) 患者さんご本人がお亡くなりの場合は、配偶者、子、父母及びこれに準ずる者

(法定代理人がいる場合は、法定代理人も含む。)

※ プライバシー保護の観点から、ご家族やご親族であっても患者さんご本人の指名のない方、その他、ご友人、勤務先の方等は、診療情報提供の対象者となっておりません。

2.開示ができる範囲

診療継続中のもの、または最終診療後5年(法令で定められた保管期間)以内の診療録(カルテ)、看護記録、検査記録、画像データ等、診療を目的として当院にて作成されたものとします。(他の医療機関で作成された文書、検査記録等は開示の対象外)

3.開示できない場合

- (1) 第三者の利益を害する恐れがある場合
- (2) 患者さんご本人の心身状況を著しく損なう恐れがある場合
- (3) 開示申請者を身分証明で確認ができない場合
- (4) 患者さんご本人が生前または診療中において不開示の意思を表明している場合
- (5) その他開示を不適当とする事由があると病院長が認める場合

4.開示方法

主に印刷物、閲覧のいずれかにより行いますが、診療記録の医師の立ち会いのもと説明が必要な場合対応可能です。(但し、別に費用をいただきます。)

原則窓口でのお渡しとなります。来院が困難な場合で郵送をご希望の場合は、別途レターパックプラス(赤色)代の料金をご負担いただきます。レターパック(青色)では対応しておりませんのでご了承ください。

5.開示申請に必要な書類

- (1)「個人情報に関する開示請求書」
- (2) 申請者の身分証明書

1つでいいもの	
・運転免許証 ・運転経歴証明書 ・写真付きマイナンバーカード ・パスポート ・身体障害者手帳 ・精神障害者保健福祉手帳	
2つ必要なもの A+A または A+B	
A	B
・健康保険証 ・年金手帳(証書) ・共済組合会員証 ・預金通帳	・会社の身分証明書または学生証 (氏名および住所または生年月日 が記載されているもの) ・公的機関が発行した資格証明書

- (3) 申請者が患者さんご本人でない場合
 - i) 患者さんと関係がわかる証明書(戸籍謄本等(請求日前3か月以内))
 - ii) 委任状(「個人情報に関する開示請求書」の本人同意欄記入でも可)
- (4) 患者さんが亡くなっている場合(当院で亡くなっている場合は不要)
 - i) 患者さんが亡くなっていることがわかる書類

6.開示の手順

- (1) 開示申請される方は、必要書類をご準備の上、1階受付にお申し出ください。
「個人情報に関する開示請求書」(様式1)をご記入いただきます。
- (2) 病院として開示の可否等を判断いたしますので、3～4週間のお時間をいただきます。
- (3) 決定後は、決定内容に従った準備が整い次第、請求者へ開示の可否をご連絡いたします。
- (4) 開示が決定した場合は、開示日当日、本人確認ができる身分証明書をお持ちください。身分証明書を提示されなかった場合、申請者以外の方が来院された場合は、開示をすることができませんのでご注意ください。
- (5) 各記録のある当院の職員名の公表やその他の利用、及び個人的なお問合せ等はお断りいたしますのでご了承ください。

7.開示手数料(税込)

開示手数料	3,300円
診療記録 コピー(紙 1枚)	22円
診療記録 PDFデータ(CD-R 1枚)	2,200円
画像記録 (CD-R 1枚)	5,500円
医師立ち会い料(30分)	5,500円
記録の不在証明書	2,200円

8.問い合わせ先

〒812-0054 福岡市東区馬出2丁目21-25 医療法人八木厚生会 八木病院 医事課
TEL 092-651-0022(代表)

診療録管理委員会 令和8年7月15日改訂